

Comunicado de prensa

Martes 30 de julio de 2024

OXXO y GLORY instalarán tecnología CASHINFINITY™ para retiros de efectivo en las tiendas

- *El objetivo de la alianza es cerrar la brecha de inclusión financiera en el país.*
- *Con esta implementación, los consumidores podrán acceder a retiros de efectivo y habilitar servicios bancarios.*
- *La implementación de CASHINFINITY™ se hará de manera gradual comenzando en: Nuevo León, Chiapas, Guanajuato, Jalisco, Oaxaca y Puebla.*

Monterrey, Nuevo León. 30 de julio de 2024. – OXXO y GLORY anunciaron su alianza estratégica para ofrecer la mejor solución en operaciones de efectivo en México que permita ayudar a cerrar la brecha de inclusión financiera en el país.

Como líder en la industria minorista de México, OXXO ha utilizado su presencia para extender servicios financieros a sus clientes, en esta ocasión ha seleccionado la tecnología CASHINFINITY™ de GLORY para impulsar la innovación en su red de tiendas, con lo cual busca mejorar la experiencia de sus colaboradores y clientes.

Se trata de iBox, un reciclador de efectivo CASHINFINITY™ de GLORY, con el cual OXXO tendrá un cajero automático virtual en sus tiendas, donde los consumidores podrán acceder a retiros de efectivo y habilitar diversos servicios bancarios, destacando los siguientes beneficios:

- Incremento de la disponibilidad de efectivo en forma segura
- De forma automática, validar y rechazar billetes falsos
- Mejora en la seguridad de la tienda
- Mejora la experiencia del colaborador y cliente

La implementación de CASHINFINITY™ se hará de manera gradual en las tiendas OXXO alrededor del país, comenzando en: Nuevo León, Chiapas, Guanajuato, Jalisco, Oaxaca y Puebla. Esta tecnología está enfocada en ofrecer la mejor solución de operaciones en depósitos y retiros de efectivo mediante una experiencia integral y omnicanal, bajo tres principios: disposición, seguridad y simplicidad.

Estas iBox, una vez instaladas, serán enlazadas al sistema de OXXO, ofreciéndoles a los clientes una solución integral que les permita realizar diversos trámites y servicios financieros en un mismo lugar sin que deban trasladarse por largas distancias, por ejemplo, retirar efectivo o recibir sus envíos de dinero del extranjero.

En este sentido, al momento en que un cliente solicite en la caja un retiro de efectivo con o sin tarjeta, remesas, o algún otro tipo de servicio de retiro se le podrá garantizar el servicio.

“Hoy comienza un proyecto de transformación que acelerará la inclusión financiera de los mexicanos y ayudará a agilizar funciones de nuestros colaboradores en tienda, mediante la



Confidence Enabled

Comunicado de prensa

Martes 30 de julio de 2024

implementación de tecnología e innovación digital seguiremos satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes y simplificándoles su vida”, dijo Mónica de Martino, Líder de Cash Management en OXXO.

Al respecto, Joe Gnorski, Presidente de Glory Global Solutions, Américas mencionó: “Tenemos la experiencia, el conocimiento y las herramientas, pero también tenemos la pasión de ayudar a OXXO a transformar su negocio y hacer realidad su visión de fortalecer la inclusión financiera para sus clientes”.

Es así como OXXO seguirá fortaleciendo sus alianzas estratégicas para impulsar la inclusión financiera en el país, contribuyendo a su crecimiento y desarrollo económico, y al bienestar social de las y los mexicanos ofreciéndoles soluciones innovadoras.

Acerca de FEMSA Proximidad

La División Proximidad de FEMSA genera valor económico y social en los países donde tiene presencia. Opera distintas cadenas de comercio al detalle de formato pequeño en Latinoamérica y Europa, entre las cuales se encuentran las tiendas OXXO. Opera también estaciones de servicio bajo la marca OXXO GAS en México, y Valora, nuestra unidad de retail europea que opera tiendas de conveniencia y food service. A través de sus unidades de negocio, la División Proximidad de FEMSA atiende a más de 13 millones de consumidores todos los días y emplea a más de 160 mil colaboradores, promoviendo en sus equipos la inclusión, diversidad y prácticas de Sostenibilidad para operar en armonía con el planeta, comunidad y cadena de valor.

Acerca de GLORY

Con más de 100 años de historia, GLORY se ha consolidado como líder mundial en soluciones de tecnología de efectivo. Brindamos confianza a las instituciones financieras, retailers y empresas transportadoras de valores al proteger su efectivo y contribuir a la construcción de negocios más sólidos.

Nuestra tecnología de automatización de efectivo permite a empresas en más de 100 países optimizar la gestión, el movimiento y la administración del efectivo. Nos involucramos personalmente con cada cliente, abordando sus desafíos y objetivos únicos: mejorar la eficiencia del personal, reducir los costos operativos y ofrecer una experiencia más gratificante para el cliente.

GLORY, con más de 11,900 profesionales en todo el mundo y modernas instalaciones de investigación, desarrollo y fabricación, se basa en una sólida herencia centrada en el cliente y respaldada por la tecnología, abarcando más de 100 años de historia.

Para más información:

Érika de la Peña

T. +52 81 1077 6318

relacionconmedios@femsa.com.mx

Vanessa Alemán

T. +52 55 4354 9834

Óscar Martínez

T. +52 81 8318 1863



Proximidad

Salud

Digital

Negocios
Estratégicos