



Comunicado de prensa

Jueves 29 de agosto de 2024

OXXO y BBVA habilitan servicio de retiro sin tarjeta en sus 22,000 puntos de venta a nivel nacional

- *Los clientes podrán generar el código QR de uso único desde su aplicación BBVA Mx y pasar a la caja de cualquier tienda OXXO para realizar la transacción, sin presencia de la tarjeta física.*
- *El monto mínimo de transacción a realizar en OXXO es de \$100 pesos y se podrán retirar hasta \$3,000 pesos.*
- *Con esta alianza el banco multiplica los puntos de contacto para Retiro sin tarjeta, sumando a los 14,500 cajeros automáticos los 22,000 puntos de venta de OXXO.*

Ciudad de México, México. 29 de agosto de 2024. OXXO y BBVA México anunciaron una nueva funcionalidad que permite a los clientes de la institución financiera disponer de efectivo sin necesidad de usar su tarjeta, a través de la funcionalidad Retiro sin tarjeta, en los más de 22,000 puntos de venta que OXXO tiene a nivel nacional.

A través de un código QR que se genera en la app BBVA Mx, los clientes podrán mostrarlo al cajero dentro de cualquier tienda OXXO quién lo escaneará y le permitirá al cliente realizar el retiro sin tarjeta. El monto mínimo de disposición es de \$100 pesos y se podrán retirar hasta \$3,000 pesos por transacción teniendo como total \$9,900 pesos por día.

Este convenio representa un avance significativo en los esfuerzos de OXXO por ofrecer servicios que mejoren la experiencia de sus clientes; gracias a esta colaboración con BBVA México, podrán contar una mayor conveniencia y seguridad al realizar sus transacciones diarias.

Al respecto, Hugo Nájera Alva, Director General Banca Minorista de BBVA México, destacó que esta alianza permite ampliar la huella geográfica del banco, habilitando más de 36 mil puntos de contacto para que los clientes tengan una mejor experiencia y gestión de su dinero. “Con esta vinculación -agregó- también estamos favoreciendo la inclusión financiera, poniendo a disposición un canal adicional donde los clientes y usuarios pueden transaccionar en un entorno rápido, sencillo y seguro”.

Para más información:

Érika de la Peña

Vanessa Alemán

T. +52 81 1077 6318

T. +52 55 4354 9834

relacionconmedios@femsa.com.mx

Óscar Martínez

T. +52 81 8318 1863



Proximidad

Salud

Digital

Negocios
Estratégicos



Comunicado de prensa

Jueves 29 de agosto de 2024

"Nos enorgullece anunciar esta nueva funcionalidad que refuerza nuestro compromiso de facilitar la vida de nuestros clientes. La posibilidad de retirar efectivo sin tarjeta en cualquier OXXO es un paso más hacia la innovación y la conveniencia que siempre buscamos ofrecer", afirmó Eduardo Velasco, Director de Servicios de OXXO.

Con cerca de 120,000 colaboradores, OXXO se dedica día a día a simplificar la vida de millones de mexicanos, anticipándose a sus necesidades y ofreciendo soluciones innovadoras. OXXO tiene el firme compromiso de seguir innovando para continuar ofreciendo a sus clientes más productos y servicios. A la par de evolucionar su oferta, busca implementar formatos que brinden la posibilidad de personalizar y mejorar la experiencia del cliente.

Esta nueva funcionalidad es un claro ejemplo de cómo OXXO y BBVA México trabajan juntos para mejorar la calidad de vida de los mexicanos, proporcionando soluciones prácticas y seguras que se adaptan a las necesidades de la sociedad actual. Con esta alianza, ambas instituciones reafirman su compromiso con la innovación y la excelencia en el servicio.

Acerca de Proximidad

La División Proximidad de FEMSA genera valor económico y social en los países donde tiene presencia. Opera distintas cadenas de comercio al detalle de formato pequeño en Latinoamérica y Europa, entre las cuales se encuentran las tiendas OXXO. Opera también estaciones de servicio bajo la marca OXXO GAS en México, y Valora, nuestra unidad de retail europea que opera tiendas de conveniencia y food service. A través de sus unidades de negocio, la División Proximidad de FEMSA atiende a más de 13 millones de consumidores todos los días y emplea a más de 160 mil colaboradores, promoviendo en sus equipos la inclusión, diversidad y prácticas de Sostenibilidad para operar en armonía con el planeta, comunidad y cadena de valor.

Acerca de BBVA México

BBVA México es la institución bancaria líder en México en términos de cartera y captación. Su modelo de negocio, basado en el cliente como el centro del negocio y apalancado en la continua innovación, así como en la mejor tecnología, le permite ofrecer servicios bancarios a más de 30 millones de clientes. Para ofrecer un mejor servicio al cliente, cuenta con la infraestructura bancaria más amplia del sistema, integrada por 1,706 sucursales, 14,500 cajeros automáticos y una amplia gama de productos y servicios digitales, como la web y la aplicación móvil. Con ello, BBVA México logra atender a una base de clientes móviles de 22 millones. La Responsabilidad Social

Para más información:

Érika de la Peña

T. +52 81 1077 6318

Vanessa Alemán

T. +52 55 4354 9834

Óscar Martínez

T. +52 81 8318 1863



Proximidad

Salud

Digital

Negocios
Estratégicos

relacionconmedios@femsa.com.mx



Comunicado de prensa

Jueves 29 de agosto de 2024

Corporativa es una constante en el negocio bancario y el modelo de banca responsable de BBVA México aspira a lograr una sociedad más inclusiva y sostenible apoyando a sus clientes en sus decisiones de inversión con criterios de sostenibilidad ambiental y social; y a través de la Fundación BBVA México fomentando la educación y la cultura en el país.

Contacto:

Dirección de Comunicación Externa

Sergio A. Silva García

Tel. 55 5621 1852

sergioantonio.silva@bbva.com

Para más información de BBVA México ir a:

<https://www.bbva.mx>

Síguenos en Twitter: [@BBVAPrensa_mx](https://twitter.com/BBVAPrensa_mx)

Para más información:

Érika de la Peña

T. +52 81 1077 6318

Vanessa Alemán

T. +52 55 4354 9834

relacionconmedios@femsa.com.mx

Óscar Martínez

T. +52 81 8318 1863



Proximidad

Salud

Digital

Negocios
Estratégicos